

Andrassy57.hu

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

- 1.1. Jelen Ászf hatálya Via Magenta kft. (továbbiakban: Szolgáltató) weblapján (továbbiakban „Weboldal”) (<http://www.andrassy57.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. A Weboldalra látogatók (továbbiakban: Felhasználók) a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve jelen s dokumentumban felsorolt valamennyi szabályozás (továbbiakban: „Szabályzat”) automatikusan érvényes.
- 1.2. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://www.andrassy57.hu/aszf> és letölthető az alábbi linkről: <http://www.andrassy57.hu/aszf.pdf>

## 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Via Magenta Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1062 Budapest, Andrassy út 57.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [magenta@andrassy57.hu](mailto:magenta@andrassy57.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-958976

Adószám: 23298932-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 1 4130204

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-106176/2016.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Power Pages Kft.,

Székhely: 2724 Újlengyel, Határ út 12.

Telefon: +36 20 554 0676

E-mail: [contact@powerpages.hu](mailto:contact@powerpages.hu)

## 3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 3.2. A jelen Szabályzat 2018. február 13. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot.
- 3.3. Felhasználó, amennyiben belép Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 3.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

#### 4. RENDELÉS, VÁSÁRLÁS

- 4.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 4.2. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 4.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### 5. TÖRZSVÁSÁRLÓI KEDVEZMÉNY

- 5.1. A törzsvásárlói státusz megszerzése nem automatikus. Felhasználó szóban vagy írásban igényli Szolgáltatótól a törzsvásárlói kedvezmény igénybevételére jogosító státuszt.
- 5.2. A törzsvásárlói státusz szükséges feltétele, hogy Felhasználó vásárlásainak visszáruval csökkentett bruttó összege egy naptári éven belül elérje a 100000 (százezer) Ft értékhatárt. Az értékhatár elérése esetén Felhasználó 10%

törzsvásárlói kedvezmény igénylésére jogosult. Szolgáltató saját döntése alapján jogosult elfogadni vagy visszautasítani bármely Felhasználó törzsvásárlói státusz igénylését.

- 5.3. Pozitív elbírálás esetén a törzsvásárlói kedvezményre jogosító státusz eléréséről Szolgáltató e-mailben, telefonon vagy személyesen tájékoztatja Felhasználót. Felhasználó a törzsvásárlói kedvezményt az elbírálást követő 1 évig (365 nap) veheti igénybe Szolgáltató Weboldalán és üzletében (1062 Budapest, Andrassy út 57.) történő megrendelésekhez, vásárláshoz. Az 1 év lejártá után Felhasználó az 5.2. pontban meghatározott feltételek szerint újra igényelhet törzsvásárlói státuszt Szolgáltatónál.
- 5.4. Felhasználó minden vásárlás előtt jelzi Szolgáltató részére törzsvásárlói státuszát.
- 5.5. A törzsvásárlói kedvezmény más kedvezményekkel együtt nem vonható össze.
- 5.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Felhasználó törzsvásárlói kedvezményének mértéket és időtartamát a cég aktuális üzletpolitikájának megfelelően azonnali hatállyal módosítsa vagy visszavonja.
- 5.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Felhasználó törzsvásárlói kedvezményét azonnali hatállyal törölje, amennyiben Felhasználó bármilyen visszaélést, rosszhiszemű magatartást tanúsít Szolgáltatóval folytatott üzleti kapcsolata során, illetve ha szándékosan és alaptalanul kelti Szolgáltató rossz hírnevét.

## 6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 6.1. A megjelenített termékek online rendelhetők meg az [www.andrassy57.hu/webshop](http://www.andrassy57.hu/webshop) és a [www.andrassy57.hu/akciok](http://www.andrassy57.hu/akciok) oldalakon. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 6.2. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített fotók némely esetben eltérhetnek a valóságtól, ilyenkor Felhasználó gyakorolhatja az elállás jogát.
- 6.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció feltételeiről. Szolgáltató az akciós termékeket kizárólag a [www.andrassy57.hu/akciok](http://www.andrassy57.hu/akciok) oldalon kínálja fel megvásárlásra.

- 6.4. Szolgáltató a Weboldalon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat bármikor módosíthatja. A módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes
- 6.5. Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást
- 6.6. A [www.andrassy57.hu/webshop](http://www.andrassy57.hu/webshop) oldalon található árak esetenként eltérhetnek a 1062 Budapest, Andrassy út 57. alatti üzletünkben található termékek áraitól, Szolgáltató ennek a jogát fenntartja.
- 6.7. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.
- 6.8. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## 7. RENDELÉS MENETE

- 7.1. A rendelésre felkínált termékeink a [www.andrassy57.hu](http://www.andrassy57.hu) Weboldalon, a ([www.andrassy57.hu/webshop](http://www.andrassy57.hu/webshop) illetve a [www.andrassy57.hu/akciok](http://www.andrassy57.hu/akciok) oldalon) tekinthetőek meg. A képekre kattintás után a képek alján látható a termékek ára és a „kell nekem” gomb.
- 7.2. A "kell nekem" gomb megnyomásával megjelenik egy megrendelőlap a termék fotójával.
- 7.3. Felhasználó az alábbi adatokat kitölti és elküldi Szolgáltató részére:
  - Név
  - Számlázási cím (irányítószám, város, utca, házsám)
  - Szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)
  - Fizetési mód (utánvét, banki utalás)
  - e-mail cím

- telefonszám
- a termék megnevezése (ruha, felső, szoknya vagy nadrág)
- a termék mérete
- megjegyzés: Felhasználó itt megjelölheti törzsvásárló státuszát, kiszállítással kapcsolatos egyedi kéréseit, a kiszállítás címét amennyiben nem egyezik a számlázási címmel.
- Fizetés módja
- Átvétel módja

- 7.4. Az adott termékre vonatkozó megrendelőlap kitöltése után Felhasználó a „MEGRENDELEM” gombbal elküldi Szolgáltató részére e-mailben (a [magenta@andrassy57.hu](mailto:magenta@andrassy57.hu) címre) a megrendelni kívánt terméket.
- 7.5. Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címen maximum 2 munkanapon belül visszaigazolást küld e-mailben Felhasználó részére, hogy a megrendelni kívánt termékből van-e készleten, és hogy várhatóan mikor és milyen feltételek mellett teljesíti a kiszállítást. A visszaigazolás tartalmazza a fizetendő összeget és a fizetés módját is. A folyamatosan cserélődő árukészlet miatt előfordulhat, hogy eltérés mutatkozik a Weboldalon bemutatott termékek és a Szolgáltató aktuális kínálata között.
- 7.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a szóbeli kommunikációról hangfelvételt készíthet minőségbiztosítási okokból illetve, hogy Felhasználó adatait bizalmasan kezeli.
- 7.7. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 7.8. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék darabszámát a megjegyzés rovatban adja meg, amennyiben az eltér az alapértelmezett 1 db számtól. Szolgáltató kijelenti, hogy weboldalán nincs úgynevezett „kosár funkció”. Felhasználó a termékeket külön-külön rendeli meg a „KELL NEKEM” gombbal. Az egy munkanapon belül megrendelt termékeket Szolgáltató egy csomagban teljesíti, Felhasználó részére Szolgáltató egyszeri kiszállítási költséget számít fel.
- 7.9. Felhasználó az alábbi szállítási/fizetési módokat tudja választani:
- 7.9.1. Fizetési módok:

Utánvét: Felhasználó a rendelt termékek árát és a szállítási költséget a csomag kézhezvételekor a futárnak fizeti. Utánvétes fizetési mód csak belföldi szállítás esetén választható.

Előreutalás: Felhasználó 2 munkanapon belül átutalja a vásárlás teljes összegét (termékek + szállítási díj). A csomag az utalt összeg Szolgáltató számláján történt jóváírást követően kerül feladásra. Szolgáltató számlaszáma: 11707000-21098004, OTP Bank. Amennyiben az utalásra a rendelés és a fizetendő összeg visszaigazolását követő 2 munkanapon belül nem kerül sor, Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől és Felhasználó megrendelését törölni.

Bolti átvétel: Amennyiben van készleten a Felhasználó által megrendelt termékből Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld Felhasználó részére. Alapértelmezés szerint a visszaigazolás után Szolgáltató 48 óráig tartja Felhasználó számára a megrendelt terméket. Akciós áru termékeket alapesetben Szolgáltató aznapi átvételre tárolja Felhasználó részére. Eseti jelleggel, külön megállapodás szerint Felhasználó és Szolgáltató más időpontban is megegyezhet az átvétel időpontját illetően.

#### 7.9.2. Szállítási költség:

A házhozszállítás díjai fizetési módtól függően a következők:

Magyarország területén

- előre utalás esetén: 1000 Ft
- utánvétes fizetéssel: 1000 Ft

Nemzetközi szállítás esetén

- Szolgáltató egyedi ajánlatot tesz Felhasználó részére a szállítási cím ismeretében

A házhozszállítás határideje:

- Magyarország területén: a megrendelés véglegesítésétől számított maximum 7 munkanap.
- Magyarország területén kívül: Szolgáltató egyedi ajánlatot tesz Fogyasztó részére a szállítási cím ismeretében

7.10. Amennyiben a Weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően megegyezően megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

- 7.11. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Az ÁFÁS számlát a csomag tartalmazza.
- 7.12. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!
- 7.13. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-19 óra közötti időszakban.
- 7.14. Sikertelen kézbesítés esetén a futár még kétszeri alkalommal megkísérli kézbesíteni a csomagot Felhasználó részére. Három sikertelen kézbesítési kísérlet után a csomag visszaküldésre kerül Szolgáltató részére. A visszaérkezett csomagokról Szolgáltató e-mailen értesíti a Felhasználót, aki kérheti a csomag újbóli kiküldését. A visszaküldés és az újrapostázás költsége Felhasználót terheli ebben az esetben.
- 7.15. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben tudja Szolgáltatóval módosítani az adatokat. Az űrlapon folyamatosan lehetősége van a bevitt adatokat kitörölni, azokat módosítani. Felhasználó folyamatosan tud változtatni a fizetés, szállítás módján is.

## **8. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS AZ ADÁSVÉTEL TELJESÍTÉSE**

- 8.1. Rendelést egész nap lehet leadni. A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik.
- 8.2. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
- 8.3. Ha az eladó Szolgáltató és a vevő Felhasználó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot.
- 8.4. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 munkanapon belül visszatéríteni.
- 8.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## **9. ELÁLLÁS JOGA**

- 9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
- 9.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 9.3. Felhasználó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 9.4. A termék visszaküldésének költségét Felhasználónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalja e költség viselését.
- 9.5. Az elállási jog gyakorlása esetén Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 9.6. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.
- 9.7. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére.
- 9.8. A visszatérítést Szolgáltató banki utalással teljesíti Felhasználó részére a termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül Felhasználó által megadott bankszámlaszámra . A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 9.9. Felhasználó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 9.10. Felhasználó írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 9.11. Felhasználó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(e)ket Szolgáltató részére.

- 9.12. Felhasználó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
- 9.13. A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 9.14. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesnél eltérő kezelés miatt következett be.
- 9.15. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 9.16. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban, telefonon, akár személyesen. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó Szolgáltató részére.
- 9.17. Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli!
- 9.18. Felhasználó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) (új link) érhető el.
- 9.19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 9.20. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 9.21. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 9.22. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

### 7.3 Visszaszállítási Szolgáltatás

- 7.3.1 A visszaszállítási szolgáltatás csak a [www.andrassy57.hu](http://www.andrassy57.hu) weboldalon regisztrált Felhasználók részére érhető el. Szolgáltató a GLS Hungary Kft.-t bízza meg mint alvállalkozót, hogy Felhasználó kérésére visszaszállítsa Szolgáltatónak a termékeket. A szolgáltatás díja 1000 Ft.
- 7.3.2 A „VEVŐSZOLGÁLAT” menüpont alatt található „VISSZASZÁLLÍTÁS KÉRÉSE” gomb megnyomásával Felhasználó megrendelheti a szolgáltatást Szolgáltatótól Az alábbi mezők kitöltésével: név, telefonszám, szállítási cím, e-mail cím, bankszámlaszám, visszaszállítás időpontja, eredeti Áfás számla sorszáma.
- 7.3.3 Az alábbi három lehetőség közül Felhasználó kiválasztja, hogy mi a szándéka a visszaszállított termékkel:
- CSERE
  - LEVÁSÁRLÁS
  - PÉNZVISSZATÉRÍTÉS (ELÁLLÁS)
- 7.3.4. Fogyasztó egy lezárt borítékba csomagolva küldi el Szolgáltató részére az eredeti vonalkóddal ellátott ruhát és a termék eladásához kapcsolódó eredeti Áfás számlát.
- 7.3.5. Lemondás a futár megérkezése előtti napig lehetséges. Lemondás hiányában Szolgáltató kiszámlazza Felhasználó részére a megrendelt visszaszállítási szolgáltatás díját.

## 10. CSERE

Amennyiben a megrendelt termék méretben nem lett megfelelő, lehetőség van az eredeti állapotú termék cseréjére a kézbesítéstől számított 14 naptári napon belül. Felhasználó e-mailben vagy telefonon egyeztet Szolgáltatóval, hogy van-e készleten a kívánt termékből, a kívánt méretben. Felhasználó az eredeti állapotában visszaküldi a cserélni kívánt terméket Szolgáltató részére. Szolgáltató a cserélni kívánt termék visszaérkezését követően feladja a Felhasználó által kiválasztott és megrendelt csereterméket Felhasználó részére. A visszaküldés és az újrakézbítés költségét Felhasználó viseli. Szolgáltató kijelenti, hogy utánvétellel feladott csomagot nem veszi át Felhasználótól.

## 11. LEVÁSÁRLÁS

Amennyiben a megrendelt termék mégsem felel meg Felhasználónak bármilyen ok miatt, úgy lehetőség van a termék visszaküldésére a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül. Felhasználó kérheti a termék árának beszámítását a következő rendelésébe. A levásárolni kívánt összeget a következő rendelésében Szolgáltató jóváírja Felhasználó részére.

## 12. SZAVATOSSÁG

### Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Felhasználó és Szolgáltató közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől Felhasználó hátrányára tér el.

### **Kellékszavatosság**

#### 12.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó Weboldalt üzemeltető cég hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint Szolgáltatóval szemben.

#### 12.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

#### 12.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### 12.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### 12.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető

vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

12.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

12.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

12.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

12.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

12.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12.12. Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

### **13. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS**

13.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

13.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

13.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

13.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

13.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

13.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

13.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

13.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

### **14. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 14.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 14.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 14.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 14.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## 15. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 15.1. Cégünk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen ([magenta@andrassy57.hu](mailto:magenta@andrassy57.hu)) vagy levél útján is közölheti.
- 15.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak.
- 15.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 15.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 15.5. A Felhasználó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

## 15.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérmé Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versey park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
 Telefonszáma: (74) 411-661  
 Fax száma: (74) 411-456  
 Név: Mátyás Tibor  
 E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
 Telefonszáma: (94) 312-356  
 Fax száma: (94) 316-936  
 Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
 E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
 Telefonszáma: (88) 429-008  
 Fax száma: (88) 412-150  
 Név: Dr. Óvári László  
 E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
 Telefonszáma: (92) 550-513  
 Fax száma: (92) 550-525  
 Név: dr. Koczka Csaba  
 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 15.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 15.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 15.9. Felhasználó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 15.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 15.11. Amennyiben Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy Felhasználónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
  - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
  - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 16. SZERZŐI JOGOK

- 16.1. Miután az andrassy57.hu, mint Weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az Andrassy57.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 16.2. Az Andrassy57.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 16.3. Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 16.4. Tilos az Andrassy57.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Andrassy57.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 16.5. Az Andrassy57.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 16.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 17. ADATVÉDELEM

A Weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<http://www.andrassy57.hu/adatvedelem>

**Budapest, 2018. február 13.**